



Nuevas formas de trabajo para el desarrollo

PROYECTO TEDEL

TELETRABAJO Y DESARROLLO LOCAL

Un proyecto de la Asociación Argentina de Teletrabajo,
financiado por el Centro Internacional de investigaciones
para el Desarrollo, IDRC, de Canadá.

IDRC  CRDI
Canada 

Indice

1. El proyecto TEDEL
2. ¿Qué es el teletrabajo y cómo impacta en el desarrollo local?
3. Objetivos del proyecto
4. Localidades donde se desarrolla TEDEL
5. Organizaciones que respaldan el proyecto
6. La Asociación Argentina de Teletrabajo
7. Información de contacto

El proyecto TEDEL

El proyecto **TEDEL: TELETRABAJO Y NUEVAS FORMAS DE TRABAJO PARA EL DESARROLLO LOCAL** es desarrollado por la Asociación Argentina de Teletrabajo y consiste en la implementación de cinco experiencias piloto de investigación y promoción de iniciativas de desarrollo local mediante la aplicación de nuevas formas de trabajo.

Se desarrolla en cinco localidades de territorio argentino y tiene la finalidad de crear, en el lapso de dos años a partir de 2006, un conjunto de condiciones favorables para la promoción de iniciativas de desarrollo local y la difusión y aplicación de nuevas formas de trabajo, empleo y teletrabajo.

El proyecto se implementará en:

- ✓ **Benito Juárez**, Buenos Aires
- ✓ **Fernández**, Santiago del Estero
- ✓ **Villa Ángela**, Chaco
- ✓ **25 de Mayo**, La Pampa
- ✓ **Belén**, Catamarca

TEDEL comprende fundamentalmente un trabajo de investigación, a lo largo del cual se documentarán las distintas actividades de seguimiento, monitoreo, análisis, interpretación y evaluación de todo el proceso de desarrollo de cada experiencia en particular.

Simultáneamente se sistematizarán los distintos aprendizajes en un modelo conceptual que los englobe y que se convierta en un marco y fuente de referencias para la gestación y desarrollo de otras experiencias similares en otros grupos de personas, instituciones, localidades y regiones.

¿Qué es el teletrabajo y cómo impacta en el desarrollo local?

Lo que motoriza al proyecto de investigación **TEDEL** es la confluencia de...

...las tendencias cada vez más consolidadas de difusión de nuevas formas de trabajo, empleo y teletrabajo.

... la estrategia de desarrollo local

¿En qué consiste el teletrabajo?

El **teletrabajo** y las nuevas formas de trabajo representan una modalidad de trabajo flexible, caracterizada principalmente porque las personas desarrollan sus tareas alejadas del entorno físico de la empresa y / o clientes y que requieren para su desarrollo el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Es una manera de llevar a cabo una actividad laboral que exige de quienes la desarrollan nuevas competencias laborales:

- ✓ trabajo en equipo,
- ✓ abordaje de conocimientos complejos,
- ✓ formación continua a lo largo de la vida profesional,
- ✓ aprendizaje colaborativo
- ✓ y una curiosidad innata o adquirida por saber qué nos pueden ofrecer las nuevas tecnologías en el momento de abordar la tarea.

Se reconoce que estas nuevas formas de trabajo, como tales, tienen un impacto en la estructuración definitiva que tendrá la sociedad del conocimiento en los países de América Latina y Caribe en temas sociales y de desarrollo tan centrales como la equidad social, el empleo, la educación y formación de los recursos humanos, los nuevos agrupamientos sociales que derivan de la transformación socio-económica y tecnológica así como las relaciones sociales que se desprendan de ella, su inserción en el mundo.

¿Cómo entender al desarrollo local?

Es necesario entender al **desarrollo local** desde una perspectiva amplia que dé cuenta de su capacidad de cambio superador respecto de muchos de los problemas que esta época de incertidumbre antepone a las necesidades y expectativas de las personas.

Por eso, se define **desarrollo local** como ...

... un proceso de cambio cultural que asume las características de un aprendizaje: un proceso de fortalecimiento de los actores que valoriza las

capacidades propias de la comunidad y un proceso de reconstrucción de lazos solidarios y fortalecimiento del capital social¹

Tres ejes transversales que no pueden estar ausentes en este proceso...

✓ **la cuestión de género:**

La incorporación de esta variable en los proyectos de desarrollo local significa un avance en el camino hacia la igualdad, entendiendo al género como una categoría socio-cultural que tiene expresiones diversas de acuerdo a los patrones de relaciones que cada sociedad y/o cultura presenta en un momento histórico determinado. Por ende, son necesarios cambios de actitudes, estructuras y mecanismos a todos los niveles.

✓ **la inclusión de las personas con discapacidad:**

Siguiendo las clasificaciones internacionales desarrolladas por la OMS, **TEDEL** adopta el término "personas con discapacidad" para recalcar que la discapacidad es una condición de salud que no implica "necesidades especiales", sino la necesidad de apoyos para satisfacer las mismas necesidades que el resto de la población. Por ello, es indispensable trabajar sobre la importancia de generar entornos libres de barreras y no excluyentes.

✓ **la formación como un elemento estratégico en las políticas de desarrollo local:**

El objetivo es entender a la educación y la formación como los catalizadores de una sociedad que se encuentra en una fase de cambio que, junto a otras acciones de política general, deben dar respuestas adecuadas a los problemas que subyacen al concepto de competitividad de las empresas, del empleo y del problema de la marginación social en todas sus dimensiones.

¹ Capital social: la capacidad que pueden desarrollar los grupos humanos de emprender acciones colectivas que redunden en un beneficio mutuo. "Capital Social Comunitario y gerencia social". M. Lorenzelli. VIII Congreso Internacional del CLAD. Octubre 2003

Objetivos del proyecto

Evaluar el impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en la creación de empleos y en el desarrollo socioeconómico en el ámbito local.

Objetivos específicos

- ✓ Arraigar cinco jóvenes profesionales en zonas, pueblos o pequeñas y medianas ciudades del interior de la Argentina, para que, con su preparación académica y técnica, propicien condiciones de desarrollo local tales como: apertura de mercados, creación de valor, desarrollo del empleo, etc
- ✓ Poner en funcionamiento en cada localidad un Grupo Dinamizador Local (GDL), integrado por representantes del sector productivo, entidades sociales y de la administración pública.
- ✓ Constituir al GDL en una herramienta de innovación, destinada a impulsar el despliegue de los recursos potenciales endógenos, aprovechando la oportunidad que representan las tecnologías.
- ✓ Detectar en la comunidad necesidades de formación que faciliten la construcción de capacidades en TICs y permitan revitalizar actividades productivas tradicionales en vías de extinción (oficios, artesanatos, etc) y generar nuevas fuentes de trabajo.
- ✓ Consolidar al telecentro comunitario local como centro de innovación y generación de oportunidades relacionadas con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.
- ✓ Vincular a los telecentros en una red virtual de asistencia y colaboración mutua basada en prácticas de teletrabajo y que integre a los GDL instituidos a efectos de crear sinergias y relaciones de complementariedad que contribuyan a asegurar el logro conjunto de los objetivos del proyecto,
- ✓ Generar instrumentos de difusión que sintetizen el proceso llevado a cabo, muestren los resultados alcanzados y brinden elementos y recomendaciones útiles para el diseño de Políticas Públicas y/o programas referidos a estos temas

Localidades donde se desarrolla TEDEL

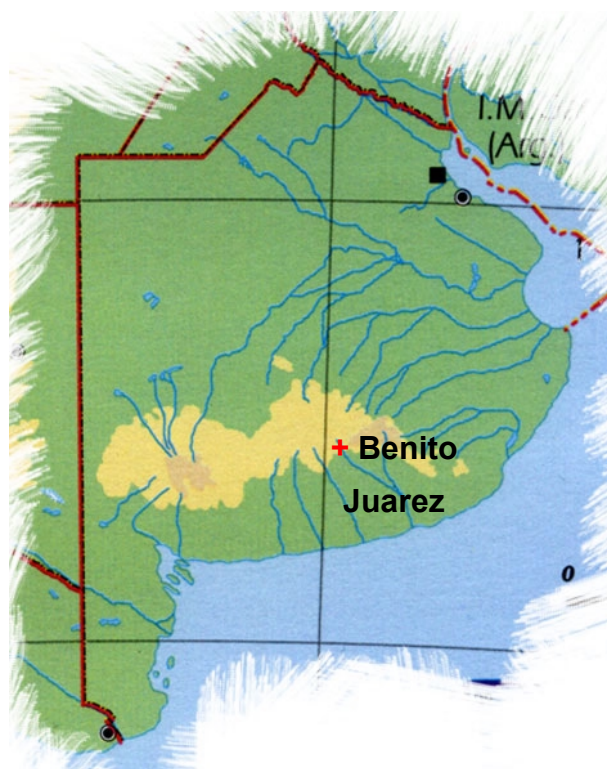
El proyecto **TEDEL** se llevará a cabo en cinco localidades de la República Argentina, que fueron seleccionadas en función de sus condiciones geográficas, demográficas y por presentar una trama de actores y organizaciones favorable a la generación y la implementación de proyectos mancomunados de desarrollo local.

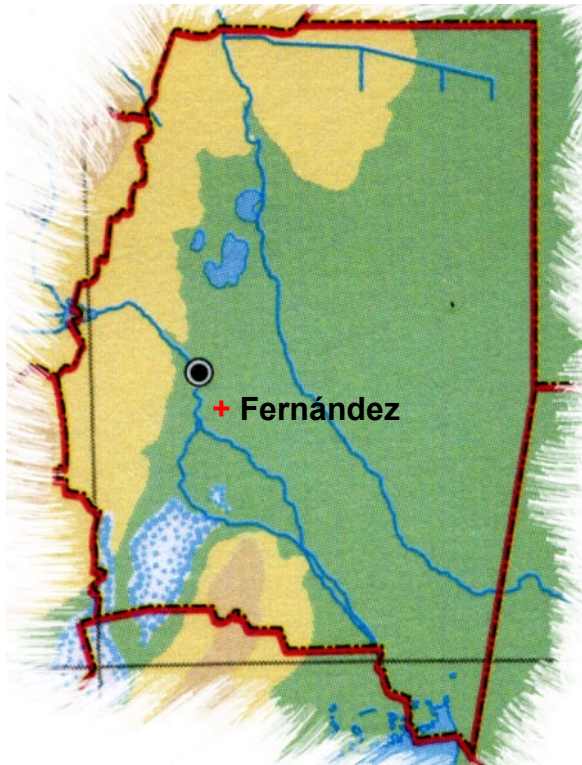
- ✓ **Benito Juárez**, Buenos Aires
- ✓ **Fernández**, Santiago del Estero
- ✓ **Villa Ángela**, Chaco
- ✓ **25 de Mayo**, La Pampa
- ✓ **Belén**, Catamarca

Benito Juárez, Buenos Aires

El partido de Benito Juárez, en la provincia de Buenos Aires, limita, entre otros, con Tandil, y Necochea. Predomina la actividad ganadera-agrícola especialmente de cuatro cultivos líderes: trigo, soja, maíz y girasol. En el partido se desarrollan producciones altamente especializadas como la cría de chinchillas. También se desarrollan actividades de producción apícolas, elaboración de propóleos, y sus derivados con fines medicinales, la fabricación artesanal de jarabes, pastillas y jabones tocadores.

El Partido cuenta con un paisaje serrano de singular belleza natural y con un conjunto de grutas de valor espeleológico. Existen además numerosas lagunas donde se practican la pesca deportiva del pejerrey y deportes náuticos. Cuenta con una gran cantidad de antiguos cascos de estancias, y numerosos parques donde se pueden realizar actividades al aire libre.





Fernández, Santiago del Estero

La localidad de Fernández, en el departamento de Robles, se encuentra ubicada al sur de la Ciudad Capital de Santiago del Estero. Presenta una zona de riego emplazada sobre las aguas del Río Dulce, donde se realizan cultivos de algodón, fruti horticultura, granos y también actividad ganadera.

El INTA, que se encuentra en la localidad de Fernández, cuenta con un proyecto de desarrollo local CIGA (Centro de Información, Gestión y Agronegocios), cuyo objetivo es promocionar los productos y servicios que se realizan en la zona con la intención de lograr su colocación en los mercados nacionales e internacionales.

Villa Ángela, Chaco

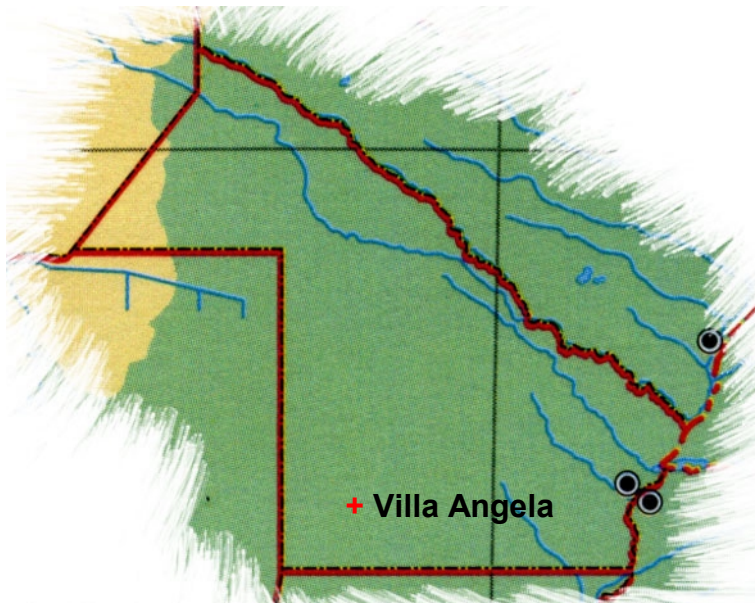
La localidad de Villa Ángela, ubicada en la provincia de Chaco, limita al sur con la provincia de Santa Fe y se integra social y económicamente con la fracción norte de dicha provincia. La región cuenta con una alta densidad de vegetación, y forma parte del “Parque Chaqueño” donde predomina el Quebracho Colorado, y los Algarrobos Blancos y Negro. La

zona presenta también cañadas o esteros, rodeados de pastizales de gran valor forrajero.

Gran parte de la población urbana obtiene sus ingresos a partir de trabajos rurales (tractoristas, maquinistas, peones ganaderos, etc.), y de trabajos temporarios como la recolección de algodón.

La región cuenta también con explotación ganadera del tipo extensiva y existen dos plantas frigoríficas, que faenan ganado bovino. En la zona se desarrolla la

producción forestal basada en la tala o extracción selectiva de especies en montes naturales.



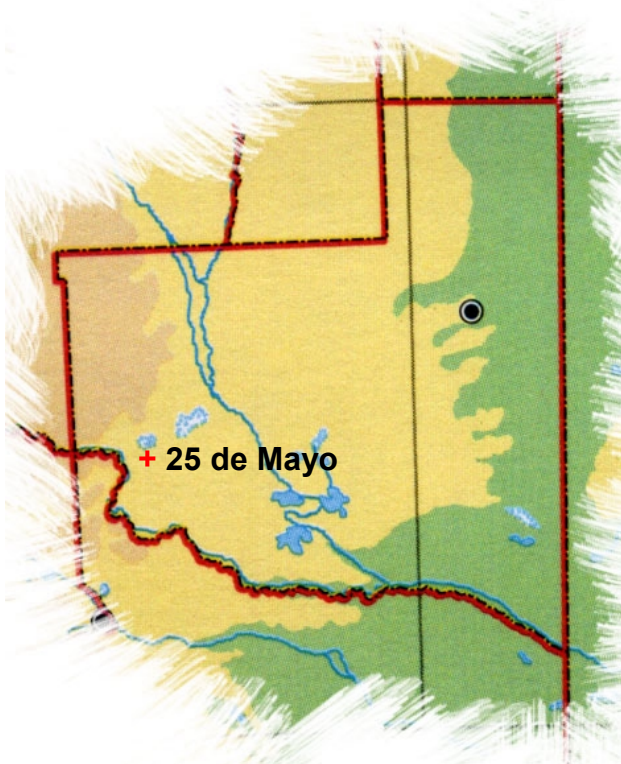
25 de Mayo, La Pampa

La Localidad de 25 de Mayo, en la provincia de La Pampa, se encuentra delimitada al sur por la margen izquierda del Río Colorado. Sobre sus márgenes y su entorno se realizan numerosas actividades productivas, como la fruticultura, las forrajeras, minería y ganadería caprina y bovina. Sólo el 11% de la superficie de toda la ribera, susceptible de regar, está ocupada.

La industria se encuentra vinculada a la transformación o preparación de las materias primas locales (frigoríficos, procesadoras de sal, elaboración de pellets de alfalfa, etc.).

Toda la ribera norte del Río Colorado presenta una gran diversidad, que la hace susceptible de desarrollar diferentes actividades turísticas.

La ribera constituye además un corredor minero y energético por excelencia: cuenta con recursos minerales como bentonita, yeso, basalto, arena, ripio, tosca, sal y canto rodado, además de petróleo y gas.



Belén, Catamarca

La Ciudad de Belén, en la provincia de Catamarca, se encuentra en una región caracterizada por formaciones montañosas que pertenecen al Sistema del Cordón Central de las Sierras Pampeanas, con alturas que sobrepasan los 3.000 metros.

Belén, al igual que otras ciudades, depende de las aguas del Río Belén para desarrollar actividades agrícolas tradicionales, como la vid, el olivo, el nogal, el membrillo, la alfalfa, la papa, etc. Es importante la producción artesanal en la zona, como la elaboración de dulces, tejidos en lanas de oveja, llama, guanaco y, antiguamente, alpaca y vicuña.

La ganadería desarrollada se destaca por el ganado caprino; le siguen los ovinos y bovinos, y hay un gran número de camélidos en la región. En cuanto a la minería, se explotan fundamentalmente el oro y la plata, y las minas más destacadas son La Alumbreira y Farallón Negro.

Organizaciones que respaldan el proyecto



Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC), Canadá

El Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC), contribuye a la búsqueda de soluciones a los problemas sociales, económicos y ambientales de las comunidades en el mundo en desarrollo, a través del financiamiento de investigaciones científicas en África, Asia, América Latina, el Caribe y Canadá.

El IDRC es una corporación pública creada en 1970 por el Parlamento de Canadá y está dirigida por un Consejo de Gobernadores internacional.

Mediante apoyo financiero a los investigadores de universidades, gobiernos y organizaciones sin fines de lucro, el IDRC invierte en conocimiento científico y tecnología para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida en las áreas de: equidad social y económica, manejo del medio ambiente y los recursos naturales y tecnologías de la información y la comunicación para el desarrollo

- **UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORDESTE, Chaco, Argentina**
- **UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES, Argentina**
- **UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PAMPA, Argentina**
- **UNIVERSIDAD NACIONAL DE SANTIAGO DEL ESTERO, Argentina**
- **UNIVERSIDAD NACIONAL DE CATAMARCA, Argentina**

La Asociación Argentina de Teletrabajo.

Nuestra identidad ...

La Asociación Argentina de Teletrabajo (AAT) es una organización sin fines de lucro que promueve de forma activa iniciativas relacionadas con las nuevas formas de trabajo, y se ha desarrollado alrededor del estudio, el análisis y la implementación de estrategias relacionadas al teletrabajo y las nuevas formas de trabajo.

Nuestra misión es...

- ✓ Difundir las posibilidades y ventajas del teletrabajo y del e-trabajo.
- ✓ Investigar y difundir las Tecnologías de la Información y la Comunicación y todas las formas de Teletrabajo, e-trabajo y Teleformación.
- ✓ Crear una red de aprendizaje participativa y colaborativa que permita a sus integrantes generar y adquirir nuevos conocimientos.
- ✓ Apoyar la creación de redes colaborativas de e-emprendedores, que generen proyectos del tipo “yo gano-tú ganas”.

Nuestra visión hacia el año 2010 es...

AAT será una institución líder en el campo de las nuevas formas de trabajo; reconocida por su capacidad para gestionar con eficiencia y transparencia en beneficio de sus asociados y del éxito de los proyectos a su cargo.

Nuestros valores son...

- ✓ El trabajo en red
- ✓ Las relaciones de tipo “yo gano-tú ganas”
- ✓ El aprendizaje colaborativo
- ✓ La mejora continua
- ✓ El uso de software libre

Fomentado...

- ✓ La comunicación, la coordinación, la cooperación
- ✓ La creatividad, la iniciativa, la responsabilidad

La AAT hoy...

Quienes integramos la AAT sabemos que nuestro sistema educativo no cubre aún todas las necesidades que demanda esta nueva sociedad informacional y tenemos una visión de cuales son las competencias y habilidades que es necesario desarrollar para intentar salvar una brecha que, en nuestras regiones, ya no es sólo “digital” sino que puede convertirse en la brecha que separa a los que tendrán un futuro de aquellos que no sabrán cómo construirlo.

Nuestra experiencia también nos ayuda, ya que hace tiempo utilizamos las TIC en nuestra actividad laboral o profesional y hemos ido pasando poco a poco de ser teletrabajadores a ser e-trabajadores. Trabajamos en red para realizar muchas de nuestras actividades diarias y hemos desarrollado una sana “complicidad” que nos ha permitido crecer.

La AAT se encuentra abocada hoy a trabajar con quienes se acercan para desarrollar equipos que, a través de formas colaborativas y de participación, vayan conociendo y aprendiendo el trabajo en red e incorporen naturalmente las TIC a sus actividades diarias, con el objeto de ir construyendo ese cambio cultural del que tanto hablamos siempre y que tanto cuesta alcanzar.

Información de contacto

Más información en: www.aat-ar.org

Contacto:

Lic. Angélica Abdallah aabdallah@aat-ar.org

Institucional: aat@aat-ar.org info@aat-ar.org